

## Datenschutzerklärung für Kunden

Diese Erklärung stellt die Erfüllung der Informationspflicht gemäß Art. 13 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) dar und beschreibt, wie *Wolfgang Zangl EDV-Systeme & Support, Am Flöz 35, 8605 Kapfenberg-Parschlug*, im weiteren als „Wir“ bezeichnet, Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Die Erklärung richtet sich an unsere bestehenden und ehemaligen Kunden, Interessenten und potentielle zukünftige Kunden sowie ihre jeweiligen Gesellschafter, Organe und sonstige Mitarbeiter.

### 1. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir werden personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- zur Begründung, Verwaltung und Abwicklung der Geschäftsbeziehungen;
- zur Stärkung der bestehenden Kundenbeziehung bzw. zum Aufbau einer neuen Kundenbeziehung oder dem Herantreten an Interessenten, einschließlich der Information über unser Dienstleistungsangebot;
- im Falle einer bereits erfolgten Beauftragung zur internen Organisation und soweit jeweils vom Kunden beauftragt;

Es werden vorrangig Kunden- bzw. Unternehmensdaten, Ansprechpartner sowie Kontaktinformationen der Ansprechpartner verarbeitet. Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten bei Ihnen selbst erheben, ist die Bereitstellung Ihrer Daten grundsätzlich freiwillig. Allerdings können wir unseren Auftrag nicht oder nicht vollständig erfüllen, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen.

### 2. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wenn Sie ein Interessent bzw. potentiell zukünftiger Kunde sind, werden wir Ihre Kontaktdaten zum Zwecke der Direktwerbung über den Weg der Zusendung elektronischer Post oder der telefonischen Kontaktaufnahme nur mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verarbeiten.

Wenn Sie unser Kunde sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, weil dies erforderlich ist, um den mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag oder die Auftragsvereinbarung zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Im Übrigen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres überwiegenden berechtigten Interesses, um die unter Punkt 1 genannten Zwecke zu erreichen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) sowie auf der gesetzlichen Grundlage des Österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG 2000) in Verbindung mit Art. 9 Abs. 2 lit. g DSGVO und allenfalls des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003) in den jeweils geltenden Fassungen.

### 3. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Soweit dies zu den unter Punkt 1 genannten Zwecken zwingend erforderlich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- ggf. von uns eingesetzte sonstige Dienstleister in Zusammenhang mit der Auftragserfüllung (i.d.R. Transport- bzw. Versandunternehmen zur Zustellung von Waren) sowie für etwaige Marketing-Aktivitäten;
- Ämter und Verwaltungsbehörden, unserem Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen sowie im Sonderfall Inkassounternehmen oder Gerichte;
- Versicherungen aus Anlass des Abschlusses eines Versicherungsvertrages über die Leistung oder des Eintritts des Versicherungsfalles (z.B. Haftpflichtversicherung);
- Kunden, soweit es sich um Daten der Gesellschafter, Organe und sonstige Mitarbeiter des jeweiligen Kunden handelt bzw. vom Kunden selbst bestimmte sonstige Empfänger;
- Kooperationspartner, Sub-Auftragnehmer und ggf. für uns tätige Rechtsvertreter;

Manche der oben genannten Empfänger können sich ggf. auch außerhalb Österreichs befinden oder Ihre personenbezogenen Daten außerhalb Österreichs verarbeiten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht jenem Österreichs. Wir setzen daher Maßnahmen um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau bieten.

#### **4. Speicherdauer**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung im Rahmen derer wir Ihre Daten erhoben haben oder bis zum Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen. Darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden. Soweit Sie ein Kunde, ehemaliger Kunde, Interessent bzw. potentiell zukünftiger Kunde oder eine Kontaktperson bei einer der Vorgenannten sind, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke des Marketings bis zu Ihrem Widerspruch oder dem Widerruf Ihrer Einwilligung, soweit die Marketingmaßnahmen auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt.

#### **5. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten**

Sie sind unter anderem berechtigt

- zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten und Auskunft über diese Daten zu erhalten;
- die Berichtigung, Ergänzung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit diese falsch oder nicht rechtskonform verarbeitet werden;
- von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken;
- unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für die Verarbeitung zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen, wobei ein Widerruf die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt;
- Datenübertragbarkeit zu verlangen, soweit Sie unser Kunde sind und sofern eine Übertragung technisch möglich ist; (vgl. Art. 20 Abs. 2 DSGVO)
- die Identität von Dritten zu kennen, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden;
- bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben;

#### **6. Datenschutz auf unserer Website**

Durch den Besuch unserer Website [www.zangl-it.net](http://www.zangl-it.net) können Informationen über den Zugriff (Datum, Uhrzeit, betrachtete Seite udgl.) gespeichert werden. Diese Daten gehören nicht zu den personenbezogenen Daten, sondern sind anonymisiert. Sie werden ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet. Eine Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken, findet nicht statt. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen und nicht lückenlos vor dem Zugriff durch Dritte geschützt werden kann. Die Verwendung der Kontaktdaten des Impressums oder in anderen Seiten angeführten Kontaktdaten zur gewerblichen Werbung ist ausdrücklich nicht erwünscht, es sei denn, wir hatten zuvor eine schriftliche Einwilligung erteilt oder es besteht bereits eine Geschäftsbeziehung. Wir und alle auf dieser Website genannten weiteren Personen widersprechen hiermit jeder kommerziellen Verwendung und Weitergabe ihrer Daten.

#### **7. Unsere Kontaktdaten**

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Wolfgang Zangl  
EDV-Systeme & Support

Am Flöz 35  
8605 Kapfenberg-Parschlug

Telefon: +43 (664) 31 63 930

E-Mail: [office@zangl-it.net](mailto:office@zangl-it.net)